
МИНИСТЕРСТВО РЕГИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

СВОД ПРАВИЛ СП 141.13330.2012

**УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ.
ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ**

Издание официальное

Москва 2012

ПРЕДИСЛОВИЕ

Цели и принципы стандартизации в Российской Федерации установлены Федеральным законом от 27 декабря 2002 г. № 184–ФЗ «О техническом регулировании», а правила разработки сводов правил – постановлением Правительства Российской Федерации от 19 ноября 2008 г. № 858. «О порядке разработки и утверждения сводов правил»

Сведения о своде правил

1 ИСПОЛНИТЕЛИ ООО «Институт общественных зданий» и ОАО «ЦНИИЭП жилища»

2 ВНЕСЕН Техническим комитетом по стандартизации ТК 465 «Строительство»

3 ПОДГОТОВЛЕН к утверждению Управлением градостроительной политики

4 УТВЕРЖДЕН приказом Федерального агентства по строительству и жилищно-коммунальному хозяйству от 27.12.2012 № 121/ГС и введен в действие с 1 июля 2013 г.

5. ЗАРЕГИСТРИРОВАН Федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт)

Информация об изменениях к настоящему своду правил публикуется в ежегодно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты», а текст изменений и поправок – в ежемесячно издаваемых информационных указателях «Национальные стандарты». В случае пересмотра (замены) или отмены настоящего свода правил соответствующее уведомление будет опубликовано в ежемесячно издаваемом информационном указателе «Национальные стандарты». Соответствующая информация, уведомление и тексты размещаются также в информационной системе общего пользования – на официальном сайте Росстандарта в сети Интернет

© ГОССТРОЙ России, 2012

Настоящий нормативный документ не может быть полностью или частично воспроизведен, тиражирован и распространен в качестве официального издания на территории Российской Федерации без разрешения ГОССТРОЯ России

Содержание

| | |
|---|--|
| 1 Область применения..... | |
| 2 Нормативные ссылки..... | |
| 3 Термины и определения | |
| 4 Общие положения | |
| 5 Расчет учреждений социального обслуживания | |
| 5.1 Общие принципы и нормы расчета | |
| 5.2 Сетевой расчет | |
| 5.3 Пообъектный расчет | |
| 6 Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания..... | |
| 7 Размещение учреждений социального обслуживания | |
| 7.1 Общие требования..... | |
| 7.2 Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания..... | |
| 7.3 Земельные участки учреждений социального обслуживания..... | |
| Приложение А (обязательное) Список принятых сокращений..... | |
| Приложение Б (рекомендуемое) Типология учреждений социального обслуживания МГ | |
| Приложение В (рекомендуемое) Типы и виды учреждений социального обслуживания МГ ... | |
| Приложение Г (обязательное) Нормы и расчетные показатели | |
| Приложение Д (справочное) Размещение центров и учреждений социального обслуживания..... | |
| Приложение Е (рекомендуемое) Определение ресурсов системы социального обслуживания | |
| Библиография..... | |

Введение

Настоящий нормативный документ разработан в соответствии с требованиями Федерального закона от 30 декабря 2009г. № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» и с принципами Конвенции ООН о правах инвалидов, подписанной Российской Федерацией в сентябре 2008г.

Настоящий свод правил детализирует требования СП 59.13330 и может применяться совместно с другими документами в области проектирования и строительства.

В нормативном документе реализованы также требования федеральных законов [1] – [4].

Свод правил разработан:

ООО «Институт общественных зданий» - руководитель работы – канд. архит., проф. А.М. Гарнец, ответственный исполнитель свода правил - канд. архит. А.М. Базилевич; исполнитель - д-р мед. наук, проф. Н.Ф. Дементьева (ФГБУ «Федеральное бюро медико-социальной экспертизы» Минтруда России), канд. тех. наук. А.И. Цыганов (компьютерная графика); при участии ОАО «ЦНИИЭП жилища» - канд. архит., проф. А.А. Магай, канд. архит. Н.В. Дубынин;

СВОД ПРАВИЛ

**УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МАЛОМОБИЛЬНЫХ
ГРУПП НАСЕЛЕНИЯ
ПРАВИЛА РАСЧЕТА И РАЗМЕЩЕНИЯ****SOZIAL SERVICE INSTITUTIONS PERSONS WITH REDUCED MOBILITY
REGULATIONS OF CALCULATION AND ALLOCATION**

*Дата введения 2013-07-01***1 Область применения**

1.1 Настоящий свод правил устанавливает:

правила определения нормативных потребностей маломобильных граждан (МГ) в сфере социального обеспечения;

нормы расчета учреждений для различных видов обслуживания (социально-бытового, социально-медицинского, социально-реабилитационного, социально-консультативного, социального жилища);

правила подсчета сетевой (общей по сети) вместимости и пообъектной (количество единиц, шт) потребности в учреждениях и центрах социального обслуживания для данного количества и структуры МГ;

правила размещения объектов и центров на территории городской и сельской застройки.

1.2 Свод правил распространяется на учреждения: долгосрочного (преимущественно стационарного) пребывания МГ; среднесрочного (включая пятидневного) обслуживания; краткосрочного (разового) обслуживания; специального обслуживания.

1.3 Свод правил не распространяется на обслуживание МГ в учреждениях: Федерального уровня (специализированных центров диагностики, реабилитации, лечения и отдыха); НИИ и экспертных центров по проблемам геронтологии; учебных заведений по подготовке специалистов социального обслуживания.

2 Нормативные ссылки

В настоящем своде правил использованы ссылки на следующие нормативные документы:

ГОСТ Р 52495–2005 Социальное обслуживание населения. Термины и определения

ГОСТ Р 52880-2007 Социальное обслуживание населения. Типы учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов

СП 42.13330.2011 «СНиП 2.07.01-89*. Градостроительство. Планировка и застройка городских и сельских поселений»

СП 59.13330.2012 «СНиП 35-01-2001. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»

СП 136.13330.2012 Здания и сооружения. Общие положения проектирования с учетом доступности для маломобильных групп населения

СП 142.13330.2012 Здания центров ресоциализации. Правила проектирования

П р и м е ч а н и е ... - При пользовании настоящим сводом правил целесообразно проверить действие ссылочных стандартов и классификаторов в информационной системе общего пользования – на официальном сайте национальных органов Российской Федерации по стандартизации в сети в Интернете или по ежегодно издаваемому информационному указателю «Национальные стандарты», который опубликован по состоянию на 1 января текущего года, и по соответствующим ежемесячно издаваемым информационным указателям, опубликованным в текущем году. Если ссылочный документ заменен (изменен), то при пользовании настоящим сводом правил следует руководствоваться замененным (измененным) документом. Если ссылочный документ отменен без замены, то положение, в котором дана ссылка на него, применяется в части, не затрагивающей эту ссылку.

3 Термины и определения

В настоящем своде правил приняты термины и определения, установленные в ГОСТ Р 52495, ГОСТ Р 52880 и СП 59.13330.

4 Общие положения

4.1 Настоящий свод правил детализирует СП 42.13330 и применяется при проектировании муниципальных образований, развитии застроенных территорий, а также при разработке схем развития и размещения объектов социальной инфраструктуры. Состав учреждений соответствует СП 136.13330.

4.2 При расчете системы социального обслуживания и размещении учреждений следует

учитывать:

различный состав и характеристики городских и сельских МГ;

наличие существующей сети учреждений социального обслуживания, степень соответствия рекомендуемому составу, показателям обеспеченности;

ресурсные возможности развития сети и функционирования учреждений;

градостроительные условия размещения учреждений социального обслуживания — плотность, завершенность жилой застройки;

наличие у существующих учреждений земельных участков.

4.3 Нормы расчета учреждений обслуживания в настоящем документе учитывают:

особенности демографической и физиологической структур МГ;

существующие и перспективные виды услуг и формы обслуживания;

основные типы поселений и иерархические уровни обслуживания.

4.4 Норма расчета вместимости учреждений социального обслуживания устанавливается на 1000 маломобильных граждан.

Расчетные единицы в зависимости от вида обслуживания выражаются либо натурально (места, койки, посты, посадочные места, квартиры), либо в виде посещений и обращений МГ, либо в численности обслуживающего персонала (социальные работники, консультанты).

4.5 Расчет сети учреждений социального обслуживания МГ рекомендуется производить для двух видов территориального планирования муниципальных образований:

в составе схем территориального планирования муниципального района или городского округа (выявляется пропорция в развитии сети стационарных учреждений центрального и остальных поселений района, округа);

в составе генерального плана поселения определяются перечни, специализация, вместимость, тип здания, размер участка, местоположение социальных учреждений в пределах элементов планировочной структуры – квартал, микрорайон и др.

4.6 При формировании системы и типов учреждений, кроме дифференцированного учета

потребностей в социальном обслуживании, необходимо также учитывать способность МГ к самообслуживанию согласно таблице 1 .

Таблица 1 – Классификация МГ по степени самообслуживания

| Индекс | Характеристика МГ по степени самообслуживания | % к итогу | |
|--------|--|---------------------------|--------------------------|
| | | в городских поселениях | в сельских поселениях |
| МГ-1 | Способные к полному самообслуживанию | 55 | 35 |
| МГ-2 | Способные к частичному самообслуживанию | 37 | 54 |
| МГ-3 | Не способные к самообслуживанию | 8 | 11 |

4.7 Маломобильные граждане по семейному статусу разделяются на:

одиноких, не имеющих родственников или отдельно проживающие, а также семьи из двух пенсионеров. Процент данной группы МГ составляет в среднем в городских поселениях 45, в сельских — 70;

семейных, проживающих совместно с другими родственниками и имеющих возможность получать от них частичную социальную поддержку (55 и 30 % соответственно).

4.8 Потенциальными клиентами системы социального обслуживания при отсутствии конкретных обследований согласно данным ЦИЭТИН (ныне ФЦЭРИ) [5] и ООО ИОЗ можно считать 70 % МГ (т.е. 700 чел. на 1тыс. МГ) в городских поселениях и 55 % МГ (т.е. 550 чел. на 1тыс МГ) — в сельских.

4.9 Маломобильные граждане с различной способностью самообслуживания и различным семейным статусом формируют шесть расчетных подгрупп:

МГ^о-1 — одинокие, с полным самообслуживанием;

МГ^с-1 — семейные, с полным самообслуживанием;

МГ^о-2 — одинокие, с частичным самообслуживанием;

МГ^с-2 — семейные, с частичным самообслуживанием;

МГ^о-3 — одинокие, не способные к самообслуживанию;

МГ^с-3 — семейные, не способные к самообслуживанию.

Расчетная численность нуждающихся в социальном обслуживании по указанным шести

подгруппам принимается согласно таблице В.2 приложения В.

5 Расчет учреждений социального обслуживания

5.1 Общие принципы и нормы расчета

5.1.1 Для расчета учреждений социального обслуживания МГ требуются следующие исходные материалы:

удельный вес МГ от численности населения — для принятия решения о соотношении надомных и дневных нестационарных форм обслуживания (представляют органы статистики);

группировка МГ по способности самообслуживания и семейному статусу — для определения приоритетов форм обслуживания (органы здравоохранения и соцзащиты);

перечень и перспективы сохранения и использования существующих учреждений, состав оказываемых ими услуг;

территориальная дислокация учреждений социального обслуживания, удаленность от жилых комплексов, от остановок общественного транспорта и улично-дорожной сети — для соблюдения их доступности (органы соцзащиты и архитектуры);

5.1.2 Нормы расчета учреждений обслуживания определяются по формуле

$$H_j = P_{(j)}K_{и(j)}, \quad (5.1)$$

где H_j — расчетная норма j -го учреждения, выраженная j -й единицей вместимости на 1 тыс. МГ;

$P_{(j)}$ — потребность, выраженная в j -х учреждениях, в j -х единицах вместимости на 1 тыс. МГ;

$K_{и(j)}$ — коэффициент пребывания клиента в учреждении в течение одного года.

Потребность МГ в услугах учреждений социального обслуживания $P_{(j)}$ приведены в [6].

Коэффициент пребывания МГ в учреждениях принимается на основе стандартов или

статистики фактической оборачиваемости единиц вместимости учреждений.

5.1.3 Для укрупненных расчетов рекомендуется учитывать следующие сроки пребывания в учреждениях клиентов $K_{и(j)}$:

учреждения долгосрочного обслуживания — пребывание МГ от 3 до 12 мес. в году ($K_{и} = 0,25 - 1,0$);

учреждения среднесрочного обслуживания — пребывание МГ от 1 до 3 мес. в году ($K_{и} = 0,077 - 0,25$);

учреждения краткосрочного обслуживания — обслуживание МГ менее 1 раза в месяц

($K_{и} < 0,077$).

П р и м е ч а н и е — Особую группу составляют учреждения специального обслуживания граждан без определенного места жительства со сроком пребывания от 1 раза в сутки до 6 месяцев в году ($K_{и} = 0,003-0,5$).

5.1.4 Нормы расчета учреждений социального обслуживания для городских и сельских поселений, полученные по формуле (5.1), приведены в таблице Г.1 приложения Г.

5.1.5 Расчет потребности в кадрах административного аппарата и методического отдела центров социального обслуживания приведен в [7], часть из которых приведена в таблице Е. 1 приложения Е.

5.1.6 В зависимости от задач и вида градостроительной документации применяется один из двух методов расчета сети учреждений социального обслуживания:

метод сетевого расчета — определение вместимости сетей учреждений (на стадии разработки схемы генерального плана города);

метод пообъектного расчета — определение полного перечня и размещение учреждений (на стадии проекта планировки и проекта застройки).

5.2 Сетевой расчет

5.2.1 При сетевом расчете определяется потребность по следующим видам

обслуживания:

- социально-бытовое и социально-медицинское обслуживание;
- медико-социальное обслуживание (на базе системы здравоохранения);
- социально-реабилитационное, оздоровительное и досуговое обслуживание;
- социально-консультативное обслуживание;
- специализированное жилище;
- обслуживание лиц без определенного места жительства.

5.2.2 После расчета сети целесообразно сгруппировать часть учреждений в:

- 1) геронтологические, гериатрические, социально-оздоровительные центры — на базе стационарных учреждений;
- 2) центры территориального (дневного) социального обслуживания (пожилых людей) и комплексные центры (обслуживание всех нуждающихся в социальной поддержке слоев населения) — на базе нестационарных учреждений.

5.2.3 Ориентировочный перечень учреждений социального обслуживания в центрах крупных муниципальных районов приведен в таблице Г.3 приложения Г.

5.2.4 Расчет системы обслуживания в муниципальном районе зависит от размера и конфигурации территории, от степени развития транспортной системы. В случае превышения расстояния 50 км от поселений до административного центра района, что соответствует зоне двухчасовой транспортной доступности, необходимо (за пределами этой зоны) в существующих поселениях предусмотреть размещение подцентров социального обслуживания.

5.2.5 В центральном поселении муниципального района располагается основной комплекс стационарных учреждений и система управления социальным обслуживанием.

5.2.6 Вместимость сети стационарных учреждений (домов-интернатов, учреждений медико-социального обслуживания, социально-оздоровительных центров), а также полустационарных учреждений (отделений пятидневного пребывания) подсчитывается по

формуле

$$B^c = La, \quad (5.2)$$

где B^c — вместимость стационарных учреждений, ед. изм. вместимости;

L — общая численность МГ района, тыс. чел.;

a — расчетный показатель обеспеченности учреждениями, ед. изм. вместимости на 1 тыс. МГ согласно таблице Г.1 приложения Г.

5.2.7 Вместимость сети нестационарных учреждений надомного обслуживания (включая социально-медицинское и индивидуально-договорное) следует определять по формуле

$$B^{нс(н)} = L_1a_1 + L_2a_2 + L_3a_3, \quad (5.3)$$

где $B^{нс(н)}$ — вместимость нестационарных учреждений надомного обслуживания;

L_1 — численность МГ, проживающих в центральном поселении муниципального района, и МГ, проживающих в зоне 30-минутной транспортной доступности центрального поселения;

L_2, L_3 — численность МГ, проживающих соответственно в пределах зон 30-60-минутной и за пределами 60-минутной транспортной доступности;

a_1, a_2, a_3 — доля расчетного показателя обеспеченности учреждениями социального обслуживания для L_1, L_2, L_3 , проживающих в соответствующих зонах транспортной доступности.

5.2.8 Вместимость сети нестационарных учреждений дневных форм обслуживания (включая срочного и консультационного), а также учреждений медико-социального обслуживания (гериатрические кабинеты при амбулаторно-поликлинической системе здравоохранения) подсчитывается по формуле

$$B^{нс(д)} = L_1a_1 + L_2a_2, \quad (5.4)$$

где $B^{нс(д)}$ — вместимость нестационарных учреждений дневного обслуживания;

a_1, a_2, L_1, L_2 - см. формулу (5.3).

5.2.9 Вместимость прочих учреждений социального обслуживания (специализированное жилище, учреждения досуга,) следует определять по формуле

$$V^{ny} = L_1 a_1. \quad (5.5)$$

Пример расчета системы социального обслуживания МГ сельского муниципального района приведен в таблице Г.4 приложения Г.

5.2.10 Расчет системы социального обслуживания МГ города включает:

расчет стационарной и полустационарной сетей учреждений;

расчет нестационарной сети учреждений.

5.2.11 Нестационарные учреждения рассчитываются одним из двух вариантов:

по нормативам обеспеченности, с определением необходимого числа центров социального обслуживания — в новых жилых районах и в периферийных районах с низкой плотностью жилой застройки;

в виде мини-центров (блоков) с неполным набором учреждений (так называемым блок-модульным способом) дневного пребывания и надомного обслуживания — в исторических и других частях городов с плотной застройкой, с относительно сложившейся системой обслуживания.

5.2.12 Для городов различной величины (классификация и численность населения — по [4]) число центров социального обслуживания (ЦСО) составляет:

малые города (10- 50 тыс. чел.).....1—3

средние города (50—100 тыс. чел.).....3—6

большие города (100—250 тыс. чел.).....6—9

крупные города (250—1000 тыс. чел.).....9—16

крупнейшие города (св.1,0 млн. чел.).....16—24

Ориентировочное число ЦСО и состав их отделений приведены в таблице Г.6 приложения Г. При этом численность обслуживаемых МГ одним центром составляет:

1—5 тыс. МГ —для малых и средних городов;

10—30 тыс. МГ—для больших, крупных, крупнейших городов.

5.2.13 Для анализа эффективности центров социального обслуживания (ЦСО) можно применять качественно-количественную оценку по числу отделений, количеству предоставляемых услуг, используя методику, приведенную в таблице Г.6 приложения Г.

Пример расчета сети учреждений социального обслуживания нового района города с использованием ЦСО приведен в таблице Г.7 приложения Г.

5.3 Пообъектный расчет

5.3.1 Пообъектный традиционный расчет учреждений осуществляется в соответствии с результатами сетевого расчета и предельной вместимостью учреждений, установленной в таблице В.1 приложения В.

5.3.2 Учреждения, входящие в состав центров ЦСО, учитываются на стадии сетевого расчета согласно таблице Г.5, а не входящие в состав ЦСО, — согласно таблице Г.8 приложения Г.

5.3.3 Блок-модульный метод рекомендуется применять в малых городах и в сельских поселениях или при высокоплотной жилой застройке крупных городов с недостаточно сформировавшейся системой социального обслуживания. Метод характеризуется специализацией социальных работников по родственным видам услуг (бытового-доставочного, бытового-хозяйственного, досугового, оздоровительного, консультативно-правового), учетом сопоставимой частоты спроса, равной территориальной доступностью и сходными затратами времени на оказание услуг.

5.3.4 К основным типам блоков надомного обслуживания (БНО) относятся

БНО.1 - для социальных работников, обеспечивающих доставку товаров и услуг в жилище МГ;

БНО.2 - для социальных работников, оказывающих помощь МГ по домашнему хозяйству;

БНО.3 - для социальных работников, осуществляющих сервисные услуги (написание

писем, прогулки, консультации и пр.);

БНО.4 - для услуг посреднического характера (медицинских работников, правоведов, психологов, педагогов).

Для функционирования перечисленных блоков необходимо создание:

БОО (блок организационного обеспечения) - для административных работников и методического аппарата (руководителей, заведующих отделениями, инструкторов, социальных работников).

5.3.5 Расчетные показатели для блоков БНО.1 — БНО.4 приведены в таблице Г.9 приложения Г. Блок БОО.О формируется согласно таблице Е.2 приложения Е.

5.3.6 К основным типам блоков дневного пребывания (БДП) относятся:

БДП.1 – для занятия досугом (любительская и просветительская деятельность, физкультура, активный и спокойный отдых и т.п.);

БДП.2 – для культурно-зрелищных мероприятий, медико-реабилитационных консультаций, медицинских процедур;

БДП.3 – для бытового и медико-оздоровительного обслуживания.

Нормы расчета блоков дневного пребывания приведены в таблице Г.9 приложения Г.

5.3.7 С учетом идентичности профиля задействованных специалистов (социальных работников) целесообразно объединение блоков дневного обслуживания и дневного пребывания в следующие модули:

модуль сервисного и досугового обслуживания — $M^1 = \text{БНО.3} + \text{БДО.1}$;

модуль доставочного и дневного обслуживания — $M^2 = \text{БНО.1} + \text{БДО.2}$. Возможно кооперирование модуля с домами-интернатами, расположенными в селитебной зоне города;

модуль медико-посреднических услуг — $M^3 = \text{БНО.4} + \text{БДО.3}$. Возможна кооперация с учреждениями здравоохранения профилактического типа.

6 Определение вместимости, полезной площади и мощности системы социального обслуживания

6.1 По итогам расчета сети учреждений социального обслуживания определяется общая вместимость учреждений, выраженная в различных единицах измерения — места, койки, посты, социальные работники, посадочные места и пр.

6.2 Общая полезная площадь системы обслуживания определяется суммой площадей учреждений. При базовой (минимальной) обеспеченности общая площадь может быть определена с использованием показателей таблицы Г.2 приложения Г.

Удельный показатель общей площади на 1 тыс. МГ для города и села с учетом социальных, административных, хозяйственных и методических функций системы обслуживания приведен в таблице 2.

Таблица 2 - Удельный показатель общей площади объектов социального обслуживания на 1 тыс. МГ

| Структура системы обслуживания | Общая площадь, м ² , учреждений социального обеспечения (при минимальной норме) на 1 тыс. МГ | |
|--|---|--------------------|
| | Городские поселения | Сельские поселения |
| Учреждения социального обслуживания | 291 | 234 |
| Административно-хозяйственные и методические подразделения центра социального обслуживания (аппарат ЦСО) | 26 | 25 |
| Здание органов социальной защиты населения | 10 | 5 |
| Всего | 327 | 264 |

6.3 Для определения мощности системы социального обслуживания рекомендуется применять показатель (технологического) ресурса системы, выраженный численностью занятых работников социальной службы.

Перечень кадров обслуживающего персонала учреждений обслуживания приведен в таблице Е.1 приложения Е.

6.4 Удельный показатель мощности системы социального обслуживания ориентировочно составляет:

30 работников социальных служб на 1 тыс. МГ городских поселений;

60 работников социальных служб на 1 тыс. МГ сельских поселений.

6.5 Для каждой типологической группы поселений предлагается численность работников социальной службы на 1 тыс. МГ согласно таблице Е.2 приложения Е.

6.6 В состав работников социальной службы входят:

основные специалисты — социальные работники и специалисты по социальной работе; медицинские работники (врачи и сестры); консультанты в области психологии, юриспруденции; инструкторы по лечебной физкультуре, трудотерапии;

дополнительные работники — по организации питания, культработники, подсобные рабочие; административный аппарат.

Структура работников учреждений социального обслуживания приведена в таблице Е.3 приложения Е, а структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания — в таблице Е.4 приложения Е.

7. Размещение учреждений социального обслуживания

7.1 Общие положения

7.1.1 Размещение учреждений социального обслуживания следует осуществлять по итогам расчета, приведенного в настоящем своде правил. Местоположение и зона обслуживания учреждений зависят от специализации, вместимости, частоты посещения и времени пребывания (обслуживания) в нем клиентов. При размещении учреждений следует учитывать:

для стационарных учреждений: необходимость укрупнения их в связи с оснащением сложным современным оборудованием и привлечением квалифицированных обслуживающих кадров; зависимость от сети медицинских стационарных учреждений;

для нестационарных учреждений надомного обслуживания: развитие сети торгового обслуживания и транспортной системы; плотность расселения, наличие амбулаторно-поликлинической сети;

для нестационарных учреждений дневного обслуживания и специализированного жилища:

степень развития культурно-просветительных учреждений; природные и планировочные факторы;

7.1.2 К учреждениям обслуживания федерального уровня (потребность и вместимость которых определяется специальными решениями) относятся:

специализированные центры лечебной профилактики (диагностики, реабилитации, лечения и отдыха);

научно-исследовательские и экспериментальные центры по проблемам геронтологии;

учебные заведения для подготовки и повышения квалификации кадров — специалистов социальной службы.

Учреждения для лечения и отдыха размещают на территориях с наиболее благоприятными микроклиматическими, ландшафтными и санитарно-гигиеническими условиями.

7.1.3 Учреждения социального обслуживания муниципальных образований распределяют по зонам:

- жилой (с размещением специализированных жилых домов, домов-интернатов, центров социального обслуживания, досуговых центров);

- общественно-деловой (лечебно-профилактические и физкультурно-оздоровительные центры, центры реабилитации, учреждения органов соцзащиты, дома для лиц, не имеющих постоянного места жительства);

- рекреационного назначения (хосписы, дома-интернаты).

7.1.4 Принципы размещения в жилой застройке специализированных жилых домов для МГ изложены в [8]:

расстояние до торгово-бытовых предприятий, а также до остановок общественного транспорта не должно превышать 500 м;

на пути к ним, как правило, не должно быть наземных переходов улиц с интенсивным движением транспорта.

7.1.5 Дома-интернаты для маломобильных граждан следует размещать на жилой территории

населенных мест.

Дома-интернаты для ветеранов труда допускается размещать при медико-санитарных частях производственных объектов.

Дома-интернаты для лиц творческих профессий и пансионаты рекомендуется размещать за городом при условии хорошей транспортной связи с городом.

7.1.6 Организацию поселка для персонала, обслуживающего дом-интернат, следует решать в соответствии с СП 42.13330.

7.1.7 При размещении геронтологического центра в черте города в его составе можно предусматривать отделение дневного пребывания и отделение 5-дневного пребывания. Правила изложены в [9]. Размещение центра в пригородной зоне возможно только при хорошем транспортном сообщении.

Во всех случаях размещения геронтологического центра следует учитывать его связь с научно-методическими учреждениями.

7.1.8 Хосписы и дома сестринского ухода следует размещать в жилой или рекреационной зоне на участках, наиболее благоприятных по санитарно-гигиеническим условиям. При выборе участков необходимо обеспечить доступность проезда к хосписам больных и их родственников, а также близость к действующим больницам.

7.1.9 При выборе радиуса доступности учреждения обслуживания учитываются следующие правила:

для уникальных геронтологических центров — удаленность не регламентируется;

для стационарной сети (дома-интернаты, учреждения медико-социального обслуживания) — временная удаленность не более 2 ч;

для нестационарной сети:

для учреждений надомного обслуживания — до 1500 м в городских поселениях и до 5000 м в сельских;

для учреждений дневного пребывания — до 500 м и до 1500 м соответственно;

для культурно-досуговых учреждений — до 1,5 км и до 3 км соответственно.

7.1.10 Расчет сети учреждений социального обслуживания приведен в таблице Г.8 приложения Г.

7.2 Размещение учреждений, центров и блоков социального обслуживания

7.2.1 При определении места размещения учреждений социального обслуживания следует учитывать дислокацию существующих и планируемых лечебно-профилактических учреждений, так как в стационарной сети учреждений социального обслуживания постоянно существует потребность в оказании консультативной помощи и проведении профилактических осмотров МГ специалистами лечебно-профилактических учреждений. В нестационарной сети рассредоточенность постов надомного (социально-медицинского) обслуживания требует минимизации передвижений социальных работников в системе «квартира (пост) — учреждение социального обслуживания — лечебное учреждение».

7.2.2 Центры социального обслуживания (ЦСО) следует размещать на жилых территориях, требующих полного предоставления социальных услуг надомного и дневного типа в объеме, предусмотренном постановлением Минтруда России [10].

Пример размещения ЦСО в новом развивающемся городском районе показан на рисунке Д.1 приложения Д.

7.2.3 Для сельских поселений рекомендуется (мини)ЦСО-V, рассчитанный на обслуживание 0,5-1 тыс. МГ, с числом постов надомного обслуживания 50—100 единиц, с малым отделением дневного обслуживания (10-25 мест), с комплексным отделением срочной помощи и консультаций.

7.2.4 Для развивающихся территорий рекомендуется использовать блок-модульный метод размещения учреждений с соблюдением следующих радиусов доступности:

- для БОО – доступность может достигать до 3000/5000 м соответственно для городских и сельских поселений;

- для БО.1 и БНО.3 – 1500 – 3000 м;

- для БО.2 и БНО.4 - 500 – 1000 м

Пример размещения блок-модулей нестационарных учреждений обслуживания в районе со сложившейся застройкой и достаточно развитой системой общественного обслуживания приведен на рисунке Д.2 приложения Д.

7.2.5 При размещении блоков дневного пребывания МГ следует придерживаться радиусов доступности:

- для БДП.1 – до 1500 м;

- для БДП.2 и БДП.3 – до 500 м.

7.3 Земельные участки учреждений социального обслуживания

7.3.1 Площадь земельных участков домов-интернатов, центров социального обслуживания рекомендуется принимать по показателям таблицы 3.

Таблица 3 - Удельная площадь участков домов-интернатов и центра социального обслуживания

| Тип здания | Площадь территории, м ² на 1 место, не менее | |
|---|---|-------------------------|
| | для городского поселения | для сельского поселения |
| Дом-интернат общего типа и пансионат для лиц старших возрастных групп | 60 | 80 |
| Психоневрологический дом-интернат | 50 | 60 |
| Дом-интернат для лиц, вышедших из мест заключения | 60 | 70 |
| Территориальный центр социального обслуживания | 40 | 50 |

7.3.2 Размеры земельных участков хосписов и домов (отделений) сестринского ухода следует принимать в соответствии с таблицей 4.

Таблица 4 - Удельные размеры участков учреждений медико-социального назначения

| Тип здания | Расчетный норматив, м ² на 1 койку, не менее | Площадь земельного участка, га |
|------------------------------|---|--------------------------------|
| Хоспис | 500 | 0,8–1,5 |
| Геронтологический центр | 100 | 2,0 |
| Геронтопсихиатрический центр | 100 | 2,0 |
| Дом сестринского ухода | 60 | 0,6–1,2 |

7.3.3 Размеры земельных участков медико-социальных, лечебно-консультативных центров без стационара следует принимать из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,5 га на 1 объект.

Размеры земельных участков гериатрических центров, в структуре которых есть стационары и лечебно-консультативные отделения, следует принимать:

при расположении стационара и лечебно-консультативного отделения в одном здании — 150 м² на 1 койку;

при расположении лечебно-консультативного отделения в отдельно стоящих зданиях — из расчета 0,1 га на 100 посещений в смену, но не менее 0,3 га на объект.

7.3.4 Размеры участков домов жилищного фонда социального использования следует принимать в соответствии с таблицей 5.

Таблица 8 Площадь участков домов жилищного фонда социального использования

| Тип специализированного жилища | Расчетный норматив, м ² на 1 чел. | Площадь земельного участка, га |
|--|--|--------------------------------|
| Специализированный жилой дом с обслуживанием | 100 | 0,5–1,0 |
| | 125 | 1,25–1,5 |
| Жилой комплекс для МГ | 125 | 2,5 |

Требования к обустройству территорий вблизи специальных жилых домов изложены в [11].

7.3.5 Площадь участка для учреждений временного пребывания лиц без определенного места жительства следует принимать по таблице 6.

Таблица 6 - Удельные показатели площади участка учреждений обслуживания бездомных

| Показатель | Учреждения обслуживания бездомных | | | |
|--|-----------------------------------|-------|------------------------|----------------------------|
| | Социальная гостиница | Приют | Дом ночного пребывания | Центр социальной адаптации |
| Площадь участка, м ² /место | 9,9 | 8,1 | 9,0 | 10,7 |

ПРИЛОЖЕНИЕ А
(обязательное)

СПИСОК ПРИНЯТЫХ СОКРАЩЕНИЙ

| | |
|------------|---|
| ДИ+ОВП | — дома-интернаты + отделения временного проживания |
| УМСО | — учреждения медико-социального обслуживания |
| ОСОД | — отделение социально-бытового обслуживания на дому |
| ОСМО | — отделение социально-медицинского обслуживания на дому |
| СИДО | — служба индивидуального договорного обслуживания на дому |
| СЖ | — специальное жилище |
| ОДП, ОВП | — отделение дневного и временного (5-дневного) пребывания |
| СРО | — социально-реабилитационное отделение |
| СОЦ | — социально-оздоровительный центр |
| СС | — социальные столовые |
| СДУ | — социально-досуговые учреждения |
| ОССО | — отделение (центр) срочного социального обслуживания |
| КО | — консультационное отделение |
| УСОБ | — учреждения социального обслуживания бездомных (лиц без определенного места жительства) |
| ЦСО | — центр социального обслуживания |
| КЦСО | — комплексный центр социального обслуживания |
| Соц. раб. | — социальный работник |
| С.с.р. | — специалист по социальной работе |
| Соц. конс. | — социальный консультант |
| Раб. с.с. | — работник социальной службы |
| Мтд | — минуты транспортной доступности |
| МГ | — маломобильные граждане |

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
(рекомендуемое)
ТИПОЛОГИЯ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ

| Функция учреждений | Технология обслуживания | | | | | | | | | |
|--|--|----|--|--|----|---|---|--|---|--------------------------------------|
| | В нестационаре (или на дому) | | | | | В полустационаре | В стационаре | | | |
| | Специальное жилище | | Собственное жилище | | | | | | | |
| Бытовая, посредническая | | | ОСОД — отделение социально-бытового обслуживания на дому | | | | УСОБ Социальная гостиница | УСОБ Центр социальной адаптации | ДИ Пансионат ветеранов труда | |
| | СЖ — специальное жилище | | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания на дому | | | | УСОБ Дом ночного пребывания | УСОБ Социальный приют | ДИ Дом-интернат общего типа для престарелых и инвалидов | |
| | ЦСО (филиал) Блоки бытового, медицинского обслуживания | | ОДП — отделение дневного пребывания | | | ОСП Отделение пятидневного пребывания | | УСОБ Специальный дом-интернат для лиц из мест заключения | ОВП — отделение временного пребывания | ДИ - отделение милосердия |
| | | | СС — социальная столовая | | | | | | | |
| | ОССО — отделение срочного социального обслуживания | | | | | | | | | |
| | СРО — социально-реабилитационное отделение | | | | | | | | | |
| | | | | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания | | | | | СОЦ — социально-оздоровительный центр | ПНИ — психоневрологический интернат |
| Лечебная | УМСО — хоспис | | | | | | | | | |
| | | | УМСО ГЦ-7 Отделение дневного пребывания | | | УМСО ГЦ-4 отделение пятидневного пребывания | УМСО — гериатрический центр, отделение | | УМСО — дом (отделение) сестринского ухода | |
| | | | УМСО — гериатрический кабинет при поликлинике | УМСО — отдел гериатрической помощи на дому | | | УМСО — геронтологический центр: ГЦ-1 — стационар, ГЦ-2 — отд. «Милосердия», ГЦ-3 — реабил. отд., ГЦ-5 — психологический центр, ГЦ-7 — восстановительное отделение | | | |
| | | | | | | | ГЦ-6 — консультационный кабинет | УМСО — госпиталь участников ВОВ | | |
| Досуговая, консультативная | | | СДУ — социально-досуговое учреждение | | | | | | | |
| | КО — консультативное отделение | | | | | | | | | |
| | ПС | ЧС | ПС | ЧС | НС | ПС | ЧС | ПС — способные к полному самообслуживанию | ЧС — способные к частичному самообслуживанию | НС — не способные к самообслуживанию |
| Категории обслуживаемых маломобильных граждан (МГ) | | | | | | | | | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ В
(рекомендуемое)

ТИПЫ И ВИДЫ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ МГ

Таблица В.1 — Классификация учреждений по срокам обслуживания

| Типы учреждений по срокам обслуживания | Вид учреждений | Стационарность | Ед. измерения | Вместимость учреждения, чел. | | Общая площадь, м ² на ед. вместимости | Общая площадь учр., м ² |
|--|--|----------------|---------------|------------------------------|----------|--|------------------------------------|
| | | | | минимум | максимум | | |
| Учреждения долгосрочного обслуживания | | | | | | | |
| Дома-интернаты, отделения временного проживания (ДИ+ОВП) | ДИ (общего типа) | ст | место | 25 | 400 | 18 | 450/7200 |
| | ОВП (при домах-интернатах) | » | » | 20 | 50 | 16 | 320/800 |
| Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/д) | Палатные отделения в гериатрической больнице | » | » | 15 | 50 | 25 | 375/1250 |
| | Гериатрическое отделение многопрофильной больницы | » | » | 15 | 50 | 20 | 300/1000 |
| | Хосписы | » | » | 15 | 100 | 30 | 450/3000 |
| | Психоневрологические ДИ | » | » | 25 | 100 | 21 | 525/2100 |
| Специальное жилище (СЖ) | Квартиры | » | место | 2 | 10 | 15 | 30/150 |
| | Дома | » | квартира | 50 | 150 | 27 | 1350/4050 |
| Отделение социально-медицинского обслуживания (на дому) (ОСМО) | В составе ЦСО | нс | пост | 60(30) | | 0,5(0,6) | 30(18) |
| | Гериатрические кабинеты (при поликлиниках) | » | » | 60(30) | | 0,5(0,6) | 30(18) |
| Отделение социального обслуживания (на дому) (ОСОД) | В составе ЦСО | » | » | 120(60) | | 0,5(0,6) | 60(36) |
| Служба индивидуально-договорного обслуживания (на дому) (СИДО) | На дому | » | » | 20 | | 1,0(1,2) | 20(36) |
| Социально-оздоровительный центр (СОЦ) | СОЦ | ст | место | 50 | 100 | 20 | 1000/2000 |
| Учреждения среднесрочного обслуживания | | | | | | | |
| Учреждения медико-социального обслуживания (УМСО/с) | Геронтологический центр-стационар: дом (отделение) | » | койка | 25 | 200 | 25 | 625/5000 |
| | милосердия реабилитационное отделение | » | » | 20 | 100 | 20 | 400/2000 |
| | Геронтопсихологический центр | » | » | 25 | 150 | 25 | 625/3750 |
| | Отделение восстановительного лечения | » | место | 50 | 100 | 10 | 500/1000 |
| | Дома сестринского ухода | » | » | 100 | 200 | 20 | 2000/4000 |
| | Хосписы | » | койка | 25 | 30 | 20 | 500/600 |
| | Отделение сестринского ухода при больницах | » | » | 25 | 50 | 15 | 375/750 |
| Специально-реабилитационное отделение (СРО) | СРО в составе ЦСО | нс | место | 25 | | 8 | 203 |

Окончание таблицы В.1

| Типы учреждений по срокам обслуживания | Вид учреждений | Стационарность | Ед. измерения | Вместимость учреждения, чел. | | Общая площадь, м ² на ед. вместимости | Общая площадь учр., м ² |
|---|---|----------------|----------------------|------------------------------|----------|--|------------------------------------|
| | | | | минимум | максимум | | |
| Социальные столовые (СС) | СС самостоятельно | » | пос. мест | 50 | 100 | 2 | 50/200 |
| | В составе ЦСО | » | » » | 20 | 30 | 15 | 300/450 |
| Отделения дневного + 5-дневного пребывания (ОДП+О5П) | Отделения в ЦСО | п/ст | место | 50 | 100 | 4,8 | 240/480 |
| | В домах-интернатах | » | » | 25 | 50 | 10,2 | 255-510 |
| Учреждения досуга (СДУ) | Клубы, спортзалы | нс | посещ/сутки | 25 | 100 | 1,5 | 40-150 |
| Учреждения краткосрочного обслуживания | | | | | | | |
| Учреждения медико-социального (краткосрочного) обслуживания (УМСО/к) | Лечебно-консультативные отделения (при гериатрических центрах; при территориальных поликлиниках) | » | посещ/сутки | 40 | 200 | 0,5 | 20-100 |
| | Гериатрические кабинеты (при поликлиниках; при специализированных диспансерах; при специальных жилых домах) | » | » | 15 | 30 | 0,5 | 8-15 |
| Отделение срочного социального обслуживания (ОССО) | При ЦСО | » | кол-во соц. раб. | 3 | | 30 | 90 |
| Консультативный отдел (КО) | При КЦСО | » | кол-во консультантов | 3 | | 10 | 30 |
| Учреждения специального обслуживания | | | | | | | |
| Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства (УСОБ) | Центры социальной адаптации | ст | место | 150 | 300 | 10 | 1500/3000 |
| | Приюты | » | » | 50 | 200 | 5 | 250/1000 |
| | Гостиницы | нс | » | 25 | 100 | 6 | 150/600 |
| | Дома ночного пребывания | » | » | 25 | 100 | 5 | 125/500 |
| | Специинтернаты | ст | » | 25 | 100 | 10 | 250/1000 |
| Примечания | | | | | | | |
| 1 ЦСО — центры социального обслуживания, включают: ОСВОД, ОСМО, ОДП, ОССО, СПО, СС. | | | | | | | |
| 2 КЦСО — комплексные центры социального обслуживания, включают: ОССО, ОСОД, ОСМО, ОДП, ОВП, КО. | | | | | | | |
| 3 Принятые сокращения: ст — учреждения стационарного обслуживания; п/ст — учреждения полустационарного обслуживания, нс — нестационарного обслуживания. | | | | | | | |
| 4 В скобках даны значения для сельской местности. | | | | | | | |
| 5 Перед чертой — площадь учреждений минимальной вместимости, за чертой — максимальной. | | | | | | | |

Таблица В.2 — Расчет численности нуждающихся в социальном обслуживании,* чел/1 тыс. МГ

| Категории МГ по степени самообслуживания | Городские поселения | |
|--|--|--|
| | Группы МГ по семейному статусу | |
| | МГ ^о — одинокие (45 %) | МГ ^с — семейные (55 %) |
| 55 % МГ с полным самообслуживанием | МГ ^о пс $450 \times 0,55 =$ $= 247 - 100 (н/ж) = 147$ | МГ ^с пс $550 \times 0,55 =$ $= 303 - 200 (н/ж) = 103$ |
| 37 % МГ с частичным самообслуживанием | МГ ^о чс $450 \times 0,37 = 167$ | МГ ^с чс $550 \times 0,37 = 203$ |
| 8 % МГ, не способные к самообслуживанию | МГ ^о нс $450 \times 0,08 = 36$ | МГ ^с нс $550 \times 0,08 = 44$ |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании | 350 | 350 |
| | 700 чел/на 1 тыс. МГ | |
| | Сельские поселения | |
| | Группы МГ по семейному статусу | |
| | П ^о — одинокие (70 %) | П ^с — семейные (30 %) |
| 35 % МГ с полным самообслуживанием | МГ ^о пс $700 \times 0,35 =$ $= 245 - 200 (н/ж) = 45$ | МГ ^с пс $300 \times 0,35 =$ $= 105 - 100 (н/ж) = 5$ |
| 54 % МГ с частичным самообслуживанием | МГ ^о чс $700 \times 0,54 = 378$ | МГ ^с чс $300 \times 0,54 =$ $= 162 - 150 (н/ж) = 12$ |
| 11 % МГ, не способные к самообслуживанию | МГ ^о нс $700 \times 0,11 = 77$ | МГ ^с нс $300 \times 0,11 = 33$ |
| ВСЕГО нуждающихся в обслуживании | 500 | 50 |
| | 550 чел/на 1 тыс. МГ | |
| * Принято по методическим рекомендациям [5]. | | |
| Примечания — Сокращение н/ж — маломобильные граждане, не желающие обслуживаться в учреждениях. | | |

ПРИЛОЖЕНИЕ Г
(обязательное)

НОРМЫ И РАСЧЕТНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

Таблица Г.1 — Нормы расчета учреждений социального обслуживания

| № п.п. | Типы и виды социальных учреждений для городских и сельских поселений | Единица измерения | Расчетный показатель на 1 тыс. МГ | |
|---|--|-------------------|-----------------------------------|--------|
| | | | базовый | полный |
| Городские поселения | | | | |
| | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания | место | 3 | 3 |
| | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка | 2 | 4 |
| | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому | пост | 65 | 110 |
| | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому | » | 18 | 20 |
| | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому | » | 2 | 5 |
| | СЖ — специальное жилище | квартира | 3 | 10 |
| | СОЦ — социально-оздоровительный центр | место | 0,5 | 3,2 |
| | ОСП — отделение ЦСО пятидневного пребывания | » | 0,5 | 2,8 |
| | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания | » | 4,2 | 25,4 |
| | СРО — социально-реабилитационное отделение | » | 0,5 | 1 |
| | СДУ — социально-досуговые учреждения | » | 3 | 27 |
| | СС — социальные столовые | пос. место | 4 | 4 |
| | ОССО — отделение ЦСО срочного социального обслуживания | соц. работник | 0,06 | 0,19 |
| | КО — консультативное отделение КЦСО | соц. консультант | 0,13 | 1,36 |
| | УОБ — учреждения обслуживания бездомных | место | 1,1 | 1,1 |
| Сельские поселения | | | | |
| | ДИ+ОВП — дома-интернаты, отделения временного пребывания | место | 2,3 | 2,3 |
| | УМСО(д) — учреждения медико-социального (долгосрочного) обслуживания | койка | 0,5 | 1 |
| | ОСОД — отделение ЦСО социального обслуживания на дому | пост | 89 | 125 |
| | ОСМО — отделение ЦСО социально-медицинского обслуживания на дому | » | 25 | 28 |
| | СИДО — социально-договорное обслуживание на дому | » | 1 | 1 |
| | СЖ — специальное жилище | квартира | 1 | 3 |
| | СОЦ — социально-оздоровительный центр | место | 0,7 | 1,7 |
| | ОСП — отделение ЦСО пятидневного пребывания | » | 2,5 | 5,4 |
| | ОДП — отделение ЦСО дневного пребывания | » | 0,4 | 2,2 |
| | СРО — социально-реабилитационное отделение | » | 0,1 | 0,3 |
| | СДУ — социально-досуговые учреждения | » | 6 | 15 |
| | СС — социальные столовые | пос. место | 1,8 | 1,8 |
| | ОССО — отделение ЦСО срочного социального обслуживания | соц. работник | 0,2 | 0,39 |
| | КО — консультативное отделение КЦСО | соц. консультант | 0,3 | 0,76 |
| | УОБ — учреждения обслуживания бездомных | место | 0 | 0 |
| Примечания | | | | |
| 1 Базовая обеспеченность принята согласно Методическим рекомендациям [5]. | | | | |
| 2 Расчетный показатель социального обслуживания на дому (ОСОД) относится к среднестатистической доле МГ 17—25 % численности населения. При доле МГ менее 17 % вводится понижающий коэффициент 0,8, при доле более 25 % — повышающий коэффициент 1,2. | | | | |
| 3 Потребность в учреждениях ОДП + ОСП при доле МГ менее 17 % принимается с повышающим коэффициентом 1,2, при доле МГ более 25% — с понижающим коэффициентом 0,8. | | | | |
| 4 Показатель посещаемости гериатрических кабинетов поликлиник следует принимать в размере 40 и 25 посещений в смену/тыс. МГ соответственно при расчете полной и базовой обеспеченности МГ городских поселений. Для МГ сельских поселений принимаются соответствующие расчетные нормы 25 и 15 посещений в смену/тыс. МГ. Принято согласно [9]. | | | | |

Таблица Г.2 — Определение площади помещений для учреждений обслуживания при минимальной (базовой) обеспеченности, м² общей площади учреждений на 1 тыс. МГ

| Виды обслуживания | Единица измерения | Городские поселения | | Сельские поселения | |
|--------------------------------|-------------------|--|-------------------------------------|---|-------------------------------------|
| | | Расч. показатель обеспеченности (таблица Г.1) × площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м ² общей площади | Рас. показатель обеспеченности (таблица Г.1) × площадь ед. вмест. (таблица В.1) | Всего, м ² общей площади |
| Стационарное | | | | | |
| Стационары — ДИ+ОВП* | место | 3 × 17 | 51 | 2,3 × 13 | 30 |
| Стационары — УМСО | койка | 2 × 20 | 40 | 0,5 × 20 | 10 |
| Дневное | | | | | |
| Бытовое — ОСОД | пост | 65 × 0,5 | 32,5 | 89 × 0,6 | 64,1 |
| Медицинское — ОСМО | » | 18 × 0,5 | 9 | 25 × 0,6 | 15 |
| Договорное — СИДО | » | 2 × 1,0 | 2,0 | 1 × 1,2 | 1,2 |
| Жилищное | | | | | |
| Специальное жилище — СЖ | квартира | 3 × 27 | 81 | 1 × 27 | 27 |
| Нестационарное | | | | | |
| Оздоровительное — СОЦ | место | 0,5 × 20 | 10 | 0,7 × 20 | 14 |
| Пятидневное — ОСП | » | 0,5 × 10,2 | 5,1 | 2,5 × 10,2 | 25,5 |
| Дневное — ОДП | » | 4,2 × 4,8 | 20,2 | 0,4 × 4,8 | 1,9 |
| Реабилитационное — СРО | » | 0,5 × 8 | 4 | 0,3 × 8 | 2,4 |
| Геронтологическое — УМСО | пос/смен | 25 × 0,5 | 12,5 | 15 × 0,5 | 7,5 |
| Столовые — СС | пос. мест | 4 × 2 | 8 | 1,8 × 2 | 3,6 |
| Досуговое — СДУ | место | 3 × 1,5 | 4,5 | 6 × 1,5 | 9 |
| Разовое | | | | | |
| Срочное — ОССП | соц. раб. | 0,03 × 30 | 0,9 | 0,2 × 30 | 0,6 |
| Консультативное — КО | конс. | 0,13 × 10 | 1,3 | 0,3 × 10 | 3 |
| Специализированное | | | | | |
| Для бездомных — УОБ | место | 1,1 × 8 | 8,8 | — | — |
| Всего на 1 тыс. МГ, округленно | | | 291 | | 234 |

* Полное наименование учреждений - см. в приложении А.

Таблица Г.3 — Примерный состав учреждений социального обслуживания в центрах межселенного значения

| Ранг центра межселенного значения | Населенные места — центры обслуживания, тыс. жит. | | Самостоятельные учреждения социального обслуживания | | | | | | | | | | | В составе учреждений здравоохранения | | | | | |
|-----------------------------------|---|---------------------|---|--------------------------------|------|-----|------|----|-------------------|--------------|----|----------|---------|--------------------------------------|-------------|------------------------|------------------------|--------------------------------------|--------------------------|
| | Сельские поселения | Городские поселения | | нестационарные | | | | | | стационарные | | | | | поликлиники | | больницы | | |
| | | поселки | города | Центр социального обслуживания | | | | | Прочие учреждения | | | ДИ + ОВП | Хосписы | Геронтологический центр | СОЦ | Гериатрический кабинет | Отделение медсоцпомощи | Дом или отделение сестринского ухода | Гериатрическое отделение |
| | | | | ОСОД | ОСМО | ОСП | ОССО | КО | СДУ | СС | СЖ | | | | | | | | |
| Низший | До 2 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2-5 | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | До 5 | | | | | | + | | | | | | | | | | | | |
| | 5-10 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| Средний | 10-50 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| | Св. 5 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| | До 5 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| | 5-10 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| | 10-50 | | | | | | + | + | + | + | | | | | | | | | |
| | До 50 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| | 50-100 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| Высокий | 100-250 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| | 250-500 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| | Св.500 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| Высший | 250-500 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |
| | Св.500 | | | | | | + | + | + | + | + | | | | + | + | + | + | + |

Примечания
 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А.
 2 Знак «+» означает наличие одного и более учреждений.

Таблица Г.4 — Система социального обслуживания сельского муниципального района (пример расчета сети учреждений)

Исходные данные

Численность района 30 тыс. чел., из них — 9 тыс. МГ. В центральном поселении, а также в зоне его 30-минутной транспортной доступности проживают 7,9 тыс. МГ, в зоне 30—60-минутной транспортной доступности (МТД) — 0,8 тыс., за пределами 60 МТД — 0,3 тыс. МГ.

Расчет минимальной (базовой) вместимости учреждений и потенциала системы социального обслуживания

| Учреждение | Ед. измерения вместимости | Расчетные показатели | | | | Потребность по расчету | | | | Работники соц. службы | | Мобильное обслуживание, работников |
|--|---------------------------|----------------------|----------------|----------------|----------------|------------------------|----------------------|----------------|----------------|-----------------------|-------|------------------------------------|
| | | а — базовый | для зон | | | Всего | В том числе по зонам | | | На 100 ед. изм. | Всего | |
| | | | a ₁ | a ₂ | a ₃ | | Л ₁ | Л ₂ | Л ₃ | | | |
| Всего МГ | тыс. чел | | | | | 9,0 | 7,9 | 0,8 | 0,3 | | | |
| Стационарные и полустационарные учреждения | | | | | | | | | | | | |
| ДИ+ОВП | место | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 2,3 | 20,7 | 18,2 | 1,8 | 0,7 | 42 | 8,7 | 0 |
| УМСО(с) | » | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 1,0 | 9,0 | 7,9 | 0,8 | 0,3 | 70 | 6,3 | 0 |
| СОЦ | » | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 0,7 | 6,3 | 5,5 | 0,6 | 0,2 | 41 | 2,6 | 0 |
| ОБП | » | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 2,5 | 22,5 | 19,8 | 2,0 | 0,7 | 38 | 8,6 | 0 |
| ОССО | соц. раб. | 0,2 | 0,2 | 0,2 | 0,05 | 1,8 | 1,6 | 0,1 | 0,1 | 32,5 | 0,6 | 0 |
| Нестационарные учреждения (надомного обслуживания) | | | | | | | | | | | | |
| ОСОД | место | 89 | 89 | 44,5 | 22,3 | 727,8 | 703 | 18 | 6,8 | 28,3 | 198 | 73,2 |
| ОСМО | » | 25 | 25 | 12,5 | 6,3 | 213,2 | 197,5 | 13,8 | 1,9 | 56,1 | 111 | 11,8 |
| СИДО | » | 1 | 1 | 0,5 | 0,25 | 8,9 | 8,5 | 0,4 | 0,1 | 33 | 2,7 | 0,1 |
| Нестационарные учреждения (дневного пребывания) | | | | | | | | | | | | |
| ОДП | место | 0,4 | 0,4 | 0,2 | 0 | 3,4 | 3,2 | 0,2 | — | 33 | 1 | 0,2 |
| СРО | » | 0,1 | 0,1 | 0,05 | 0 | 0,9 | 0,87 | 0,1 | — | 41 | 0,3 | 0 |
| КО | конс. | 0,3 | 0,3 | 0,15 | 0 | 2,5 | 2,4 | 0,1 | — | 31 | 0,7 | 0,2 |
| Нестационарные (медико-социального обслуживания при поликлиниках) учреждения | | | | | | | | | | | | |
| УМСО(н/с) | пос/см | 5 | 5 | 2,5 | 0 | 41,5 | 39,5 | 2,0 | — | 20 | 8,6 | 3,5 |
| Прочие учреждения | | | | | | | | | | | | |
| СЖ | квартира | 1 | 1 | 0 | 0 | 8,7 | 7,9 | — | — | 17 | 10 | 1,1 |
| СДУ | место | 6 | 6 | 0 | 0 | 52,2 | 47,4 | — | — | 10 | 4,7 | 7,4 |
| СС | пос. мест | 1,8 | 1,8 | 0 | 0 | 15,6 | 14,2 | — | — | 11 | 0,4 | 2,0 |
| | | | | | | | | | | Всего | 364,2 | |
| <p>Примечания: 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А. 2 Определение потенциала учреждений на 100 ед. вместимости — см. таблицу Е.1 приложения Е. 3 a₁, a₂, a₃ составляют: для стационаров = а; для надомного обслуживания соответственно а, 0,5а, 0,25а; для дневного пребывания — а, 0,5а, 0; для прочих учреждений — а, 0, 0.</p> | | | | | | | | | | | | |

Ресурс системы социального обслуживания

Согласно расчету (см. таблицу выше) из общего потенциала системы социального обслуживания 93 % (337,4 работников социальной службы) приходится на нестационарную сеть.

Расчет центров СО и кадровое обеспечение их административно-методических отделов

Поскольку в районе (при минимальной обеспеченности) необходимо обслужить 51 % желающих (или $550 \times 0,51 = 283$ чел/тыс. МГ), то из 9 тыс. МГ обслуживанию подлежат 2,55 тыс. Для них потребуется создать 4 ЦСО с нагрузкой по 0,5—0,75 тыс. ГПВ на каждый центр. Соответственно потребуется $24 \times 4 = 96$ штатных единиц для административных отделов.

В методических отделах специалисты по социальной работе обязаны вести работу с общим числом желающих $9 \times 0,55 = 4,95$ тыс. чел. Учитывая норматив (2,5 тыс. на одного социального работника) для района потребуется 2 социальных работника, а также 15—20 чел. (в зависимости от числа ЦСО) других сотрудников методических отделов.

Таблица Г.5 Ориентировочные расчетные показатели центров социального обслуживания и их структура в городах разной величины (классификация по [4])

| Наименование расчетных показателей учреждений (элементов) социального обслуживания | Ед. измерения | Норматив обеспеченности, I тыс. МГ на отделение | Величины городов, тыс. жителей | | | | |
|--|------------------|---|--------------------------------|----------------|-----------------|------------------|----------------------|
| | | | малые до 50 | средние 50—100 | большие 100—250 | крупные 250—1000 | крупнейшие 1000—3000 |
| Расчетные показатели города | | | | | | | |
| Расчетная величина (ср.) | тыс. чел. | | 25 | 75 | 175 | 625 | 2000 |
| Из них МГ | тыс. чел. | | 6,3 | 19 | 44 | 160 | 501 |
| Кол-во центров социального обслуживания | шт. | | 2 | 5 | 9 | 12 | 38 |
| Численность обслуживаемых МГ I центром | тыс. чел. | | 4 | 4 | 5,2 | 22 | 36 |
| Состав отделений центров социального обслуживания | | | | | | | |
| ОСОД, СИДО | ОСМО, пост | 135/86 | 540/340 | 540/340 | 700/440 | 3026/1904 | 4753/3257 |
| | отделение | 100/100 | 5,4/3,4 | 5,4/3,4 | 7/4,4 | 30,3/19,0 | 48/30 |
| О5П + ОДП | место | 18,2/14,7 | 73/19 | 73/19 | 95/24 | 1408/105 | 640/166 |
| | отделение | 25/50 | 2/1 | 2/1 | 3/1 | 9/3 | 13/5 |
| СС | пос. место | 4/4 | 16/16 | 16/16 | 21/21 | 90/90 | 142/142 |
| | отделение | 1 | 4 | 4 | 4 | 13 | 13 |
| ОССО | соц. работник | 0,19/0,06 | 0,76/0,24 | 0,76/0,24 | 0,99/0,31 | 4/1,4 | 7/1,2 |
| | отделение | 3/1 | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 0,3/0,1 | 1,4/0,5 | 2/0,8 |
| КО | соц. консультант | 1,36/0,13 | 5,4/0,5 | 5,4/0,5 | 7,1/0,7 | 31/3 | 48/4,6 |
| | отделение | 3/0,3 | 2/0,2 | 2/0,2 | 2/0,2 | 10/1 | 16/1,6 |
| Примечания 1 Полное наименование учреждений — см. приложение А. 2 Перед чертой — при полной обеспеченности учреждениями социального обслуживания, за чертой — при минимальной (базовой). 3 Для сверхкрупных городов (св. 3 млн. чел.) для расчета ЦСО используют значения, кратные 8-й и 9-й графам таблицы Г.6 Приложения Г. | | | | | | | |

Таблица Г.6 Структура и оценка центров социального обслуживания

СТРУКТУРА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

| Подразделения (отделения) центров социального обслуживания | Всего | | | Формы обслуживания | | | | | | | | | | | | | |
|--|----------------------------|------------------------|---------------|-------------------------|---------------------|---------|------------------------------|-------------|-----------------------------|------------------------|---------------------------|-----------------|--------------------------------|--------------|-----------------|---|---|
| | I—IV формы обслуживания | X — комплексы услуг | У — услуги | I социально- бытовые | | | II социально- медицинские | | | III консультативные | | | IV социально- экономические | | | | |
| | | | | Комплексы услуг | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | Жилые | Организация питания | Бытовые | Досуговые | Медицинские | Санитарно- гигиенические | Реабилитационные | Правовые и юридические | Психологические | Педагогические | Материальные | Трудоустройство | | |
| ОСОД — обслуживание на дому | 4 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 10 | | — | × | × | × | × | × | × | × | × | — | × | × | | |
| | | | 25 | — | 2 | 6 | 2 | 4 | 1 | 5 | 4 | 1 | — | — | — | 2 | |
| ОСМО — медицинское обслуживание на дому | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | | — | × | — | — | × | × | × | — | — | — | — | — | — | — |
| | | | 6 | — | 1 | — | — | 2 | 2 | 1 | — | — | — | — | — | — | — |
| ОССП — срочная помощь | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 7 | | × | × | × | — | — | — | — | × | × | — | × | × | | |
| | | | 7 | 1 | 1 | 1 | — | — | — | — | 1 | 1 | — | 1 | 1 | | |
| ОДП — дневное пребывание | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6 | | — | × | × | × | × | × | — | × | — | — | — | — | — | — |
| | | | 9 | — | 1 | 1 | 1 | 2 | 2 | — | 2 | — | — | — | — | — | — |
| О5П — пятидневное пребывание | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 6 | | — | × | × | × | × | × | — | — | × | — | — | — | — | — |
| | | | 8 | — | 1 | 1 | 1 | 1 | 1 | — | — | 3 | — | — | — | — | — |
| СРО — реабилитация | 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 7 | | × | × | — | × | × | × | × | — | × | — | — | — | — | — |
| | | | 10 | 1 | 1 | — | 1 | 1 | 1 | 4 | — | 1 | — | — | — | — | — |
| КО — консультации | 2 | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | 4 | | | | | | | | | × | × | × | × | × | × | × |
| | | | 4 | | | | | | | | 2 | 1 | 1 | — | — | — | — |

Примечания: — I—IV - услуги согласно [3].

ОЦЕНКА ПОТЕНЦИАЛА ЦЕНТРОВ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Для оперативной оценки центров социального обслуживания необходимо соизмерение различных по содержанию отделений, составляющих эти центры. Итогом соизмерения ЦСО являются ранги, базирующиеся на качественных и количественных показателях.

Оценка качества ЦСО

К качественным показателям ЦСО относятся:

соответствие структуры центров директивной [1];

соответствие состава форм обслуживания нормативному [2];

соответствие состава комплекса услуг нормативному [10];

соответствие перечня услуг регламентированному федеральным законом [3].

Количественные показатели качественных критериев

Оценка центров социального обслуживания

Первый критерий — (функциональная) структура ЦСО, выраженная в составе подразделений (отделений). За оптимальную структуру следует принимать структуру комплексного центра социального обслуживания согласно [10]. В ЦСО могут быть развернуты дополнительные подразделения (отделения) в зависимости от местных и градостроительных условий.

Рекомендуется следующая балльная оценка по данному критерию:

10 баллов — ЦСО, имеющий в своей структуре 6 подразделений и более;

8, 6, 4, 2 балла — ЦСО, имеющий соответственно 5, 4, 3, 2 подразделения.

Второй критерий — число форм обслуживания. В соответствии с [10] отделения ЦСО оказывают четыре формы социального обслуживания: социально-бытовое, социально-медицинское, консультативное, социально-экономическое.

В целях последующего ранжирования ЦСО следует принять следующую градацию числа форм и балльную оценку:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 4 формы социального обслуживания;

4 и 3 балла — ЦСО, оказывающий соответственно 3 и 2 формы обслуживания.

Третий критерий — число комплексов услуг (видов обслуживания). Оптимальное нормативное число — 12 комплексов. Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 9—12 и больше комплексов услуг;

4 балла — то же, 7—8 комплексов услуг;

3 балла — то же, 5—6 комплексов услуг;

2 балла — то же, 4 комплекса услуг и менее.

Четвертый критерий — максимальное число услуг, оказываемых ЦСО,

гарантированное в федеральном законе [3] — 60.

Рекомендуемая балльная оценка:

5 баллов — ЦСО, оказывающий 60 услуг и более;

4 балла — ЦСО, оказывающий 50—59 услуг;

3 балла — то же, 40—49 услуг;

2 балла — то же, 30—39 услуг;

1 балл — то же, менее 30 услуг.

Качественно-количественная оценка

Используя балльную оценку составляющих структурных элементов центров социального обслуживания, рекомендуется следующее их ранжирование:

ЦСО 1 ранга — с общим числом 25 баллов: с нормативным составом подразделов (не менее 6), нормативным составом форм социального обслуживания (4), нормативным составом комплексов услуг (9—12), нормативным перечнем услуг (60).

ЦСО 2 ранга — с суммой баллов 16—20 и имеющих: 4 подразделения, 3 формы социального обслуживания, 5—8 комплексов услуг, 40—59 услуг.

ЦСО 3 ранга — с суммой баллов 8—11 и имеющих: 2—3 подразделения, 2 формы социального обслуживания, 4 комплекса услуг, 39 услуг и менее .

Таблица Г.7 — **Пример расчета сети учреждений и ЦСО для двух жилых районов города – нового и сложившегося**

Исходные данные

Численность населения административного района крупного города составляет 157 тыс. жителей, из них 37,7 тыс. - МГ. В районе имеются два обособленных жилых района: № 1 (новый) — 24 тыс. МГ и № 2 (сложившийся) — 13,7 тыс. МГ.

Расчетные показатели сети учреждений социального обслуживания

| Форма обслуживания | Ед. измерения | Норматив на 1 тыс. МГ | Всего по расчету на 37,7 тыс. МГ | В том числе районы | | Технологический (кадровый) ресурс системы, раб. соц. службы | |
|--|---------------|-----------------------|----------------------------------|--------------------|-----------------|---|-----------------------|
| | | | | №1 24 тыс. МГ | №2 13,7 тыс. МГ | На 100 единиц вместимости | Всего на 37,7 тыс. МГ |
| Долгосрочное обслуживание | | | | | | | |
| Стационар (ДИ+ОВП) | место | 3 | 113 | — | — | 42 | 47,5 |
| УМСО — мед-соц. стац. | » | 2 | 75 | — | 50 | 70 | 52,5 |
| ОСОД — бытовое | пост | 65 | 2451 | 1560 | 891 | 14,1 | 345,6 |
| ОСМО — медицинское | » | 18 | 679 | 432 | 247 | 33,4 | 226,8 |
| СИДО — договорное | » | 2 | 75 | 48 | 27 | 32 | 24 |
| СЖ — жилье | квартира | 3 | 113 | 72 | 41 | 17 | 19 |
| Среднесрочное обслуживание | | | | | | | |
| СОЦ — оздоровительный | место | 0,5 | 19 | 19 | — | 41 | 0,2 |
| О5П — пятидневное | место | 0,5 | 19 | 19 | — | 38 | 0,7 |
| ОДП — дневное | » | 4,2 | 158 | 101 | 57 | 33 | 52,1 |
| СРО — реабилитационные | место | 0,5 | 19 | 12 | 7 | 41 | 0,8 |
| СС — столовые | пос.место | 4 | 151 | 96 | 55 | 11 | 16,6 |
| СДУ — досуговое | место | 3 | 113 | 72 | 41 | 10 | 11,3 |
| Краткосрочное обслуживание | | | | | | | |
| ОССО — срочное обслуживание | соц. раб. | 0,06 | 2 | 2 | — | 32,5 | 0,7 |
| КО — консультативное | соц. конс. | 0,13 | 5 | 3 | 2 | 31 | 1,6 |
| Специальное обслуживание | | | | | | | |
| УОБ — для бездомных | место | 1,1 | 42 | — | — | 20 | 8,4 |
| <p>П р и м е ч а н и я: 1 Учреждения УОБ полностью и УМСО частично размещаются вне подрайона. 2 Нормы кадровых ресурсов учреждений — см. таблицу Е.3 приложения Е.</p> | | | | | | | |

Общий (кадровый) ресурс системы социального обслуживания

По расчету ресурс должен составить 807 работников социальной службы. При этом распределение ресурса по подрайонам пропорционально числу проживающих в них МГ. Однако при размещении учреждений возможно изменение пропорций в пользу первого подрайона в связи с размещением здесь общегородских объектов СО.

Расчет центров социального обслуживания

При минимальной обеспеченности учреждениями охвачено 20 % желающих МГ (или 140 чел/ тыс. МГ). Следовательно потребуется ежегодно обслуживать $37,7 \times 140 = 5,3$ тыс. МГ. Рекомендуется в районе № 1 предусмотреть два ЦСО, в районе № 2 – один ЦСО. При 24 штатных единицах на административный отдел центра общая потребность для трех ЦСО составит 72 штатные единицы.

Специалисты по социальной работе методических отделов ЦСО ведут работу с общим числом потенциальных клиентов, т.е. с $37,7 \times 0,7 = 26,4$ тыс. чел. При нормативной нагрузке 3,5 тыс. МГ на 1 специалиста социальной работы (с.с.р) потребность для района составит 11 с.с.р. Кроме того, в каждом методическом отделе требуется по 5 других сотрудников или 15 ед. в трех ЦСО. Всего в методических отделах требуется 26 штатных единиц для административно-методической работы.

Таблица Г.8 — Укрупненные расчетные показатели вместимости и числа учреждений социального обслуживания по группам поселений

| Учреждения и элементы обслуживания | Ед. измерения | Средняя вместимость учреждения (отделения) | Норматив номинальной обеспеченности на 1 тыс. МГ, город/село | Сельские поселения, (средняя величина), тыс. чел. | | | Поселок, 10 тыс. чел/ 2,5 тыс. ЛСВГ | Городские поселения (в среднем), тыс. чел. | | | | |
|--|---------------|--|--|---|---------------|----------|-------------------------------------|--|-------------|---------------|----------------|------------------|
| | | | | до 1,0 (0,5) | 1,0-5,0 (3,0) | >5 (7,5) | | до 50 (25) | 50—100 (75) | 100-250 (175) | 250-1000 (625) | 1000-3000 (2000) |
| | | | | Средняя численность МГ, тыс. чел. | | | | Средняя численность МГ, тыс. чел. | | | | |
| | | | | 0,12 | 0,8 | 1,9 | | 6,3 | 19 | 44 | 160 | 501 |
| Учреждения долгосрочного обслуживания | | | | | | | | | | | | |
| 1. ДИ+ОВП | место | 50—150 | 3/2,3 | 0,2 | 1,7 | 4,4 | 5,8 | 18,9 | 57 1 | 132 1 | 479 3 | 1579 8 |
| 2. УМСО | » | 15—20 | 2/1 | 0,6 | 0,8 | 1,9 | 2,5 | 12,6 1 | 38 2 | 88 6 | 320 17 | 1053 56 |
| 3. ОСОД, ОСМО, СИДО | пост | 30—120 | 85/115 | 13,8 | 89 1 | 219 2 | 288 3 | 536 6 | 1615 18 | 3740 42 | 13583 151 | 44744 498 |
| 4. СЖ | квартира | 20—50 | 3/1 | 0,2 | 0,8 | 1,9 | 2,5 | 18,9 1 | 57 2 | 132 3 | 479 5 | 1579 31 |
| Учреждения среднесрочного обслуживания | | | | | | | | | | | | |
| 5. СОЦ | место | 10—20 | 0,5/0,7 | 0,08 | 0,6 | 1,3 | 1,8 | 3,2 | 9,5 1 | 22 2 | 80 5 | 263 14 |
| 6. ОСП, ОДП | » | 20—30 | 4,7/2,9 | 0,6 | 2,2 | 5,5 | 7,3 | 30 1 | 89 4 | 207 8 | 751 26 | 2475 81 |
| 7. СРО | » | 10—20 | 0,5/0,1 | 0,002 | 0,08 | 0,2 | 0,25 | 2,2 1 | 9,5 2 | 22 5 | 80 11 | 263 |
| 8. СС | пос. мест | 25—75 | 4/1,8 | 0,2 | 1,4 | 3,4 | 4,5 | 25 1 | 76 2 | 176 3 | 639 12 | 2106 28 |
| 9. СДУ | место | 25—50 | 3/6 | 0,8 | 4,6 | 11,4 | 15 | 19 1 | 57 2 | 132 4 | 445 10 | 1579 31 |
| Учреждения краткосрочного обслуживания | | | | | | | | | | | | |
| 10. ОССО | соц. раб. | 3 | 0,06/0,2 | 0,02 | 0,15 | 0,38 | 0,5 | 0,38 | 1,1 | 2,6 1 | 8 3 | 31,3 11 |
| 11. КО | консультант | 1 | 0,13/0,3 | 0,04 | 0,23 | 0,57 | 0,82 | 0,82 | 2,47 1 | 5,72 1 | 18 6 | 68 22 |
| Учреждения специализированного обслуживания | | | | | | | | | | | | |
| 12. УОБ | место | 20—50 | 1,1/0 | 0 | 0 | 0 | 0 | — | — | 48 1 | 150 3 | 580 8 |

Примечания: 1 На затемненном фоне — число учреждений одно и больше.
2 Полное наименование учреждений — см. приложение А.

Таблица Г.9 - **Нормативы расчета блоков надомного и дневного пребывания МГ в городе (при минимальной обеспеченности учреждениями)**

| Виды блоков | Учреждения социального обслуживания | | | |
|------------------------------|---|--|--|---|
| | Норматив обеспеченности на 1 тыс. МГ/% к итогу | | | |
| Надомное обслуживание | | | | |
| Блоки надомного обслуживания | ОССО — отделение срочного социального обслуживания 0,06 с.р./100 % | ОСОД — отделение социального обслуживания на дому 65 пост/100 % | СИДО — служба индивидуально-договорного обслуживания 2 пост/100 % | ОСМО — отделение социально-медицинского обслуживания 18 пост/100 % |
| БНО.1 доставочный | 0,04/70 | 39/60 | 1/50 | 3,6/20 |
| БНО.2 по обустройству | 0,02/30 | 13/20 | 0,6/30 | 0/0 |
| БНО.3 сервисный | 0/0 | 6,5/10 | 0,2/10 | 0/0 |
| БНО.4 медицинский | 0/0 | 6,5/10 | 0,2/10 | 14,4/80 |
| Дневное пребывание | | | | |
| Блоки дневного пребывания | ОДП — отделение дневного пребывания 4,7 мест/100 % | СДУ — социальные досуговые учреждения 3 места/100 % | СС — социальные столовые 3 пос. места/100 % | КО — консультативное отделение 0,13 конс/100 % |
| БДО.1 досуговый | 0,5/10 | 2,4/80 | 0,3/10 | 0/0 |
| БДО.2 посреднический | 2,8/60 | 0,3/10 | 2,4/80 | 0,9/70 |
| БДО.3 бытовой | 1,4/30 | 0,3/10 | 0,3/10 | 0,4/30 |

ПРИЛОЖЕНИЕ Д
(справочное)

РАЗМЕЩЕНИЕ ЦЕНТРОВ И УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НА ТЕРРИТОРИИ ГОРОДА

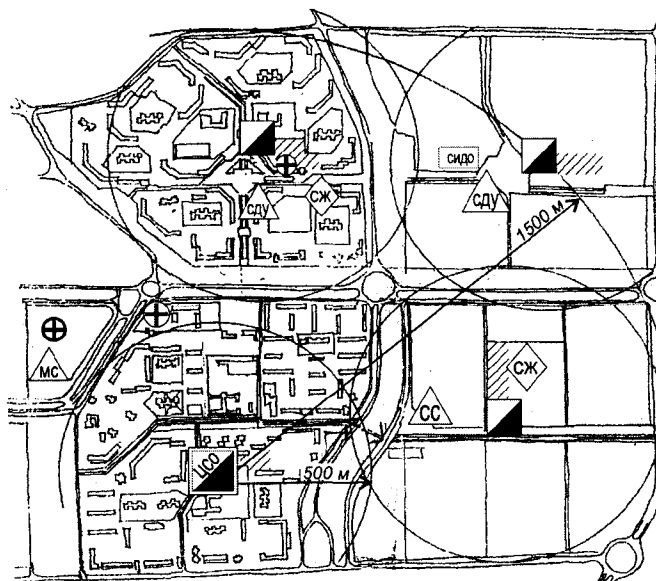
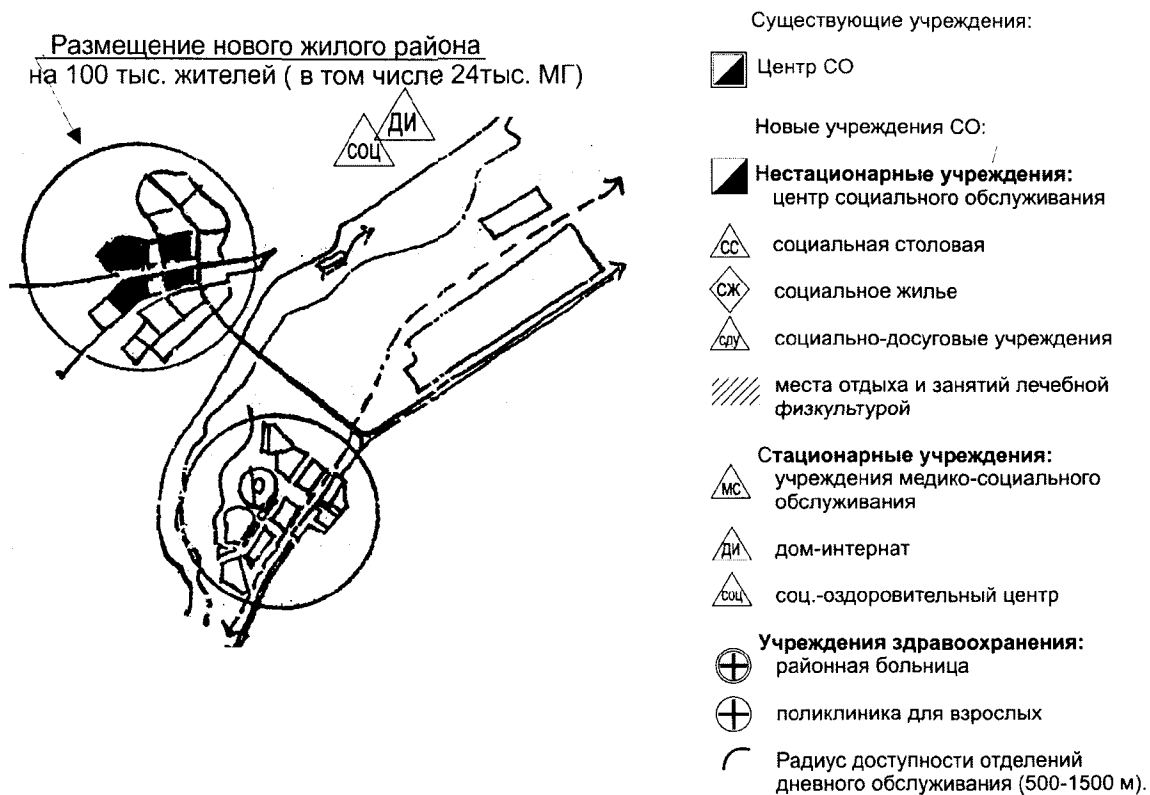


Рисунок Д.1 - Размещение центров и учреждений социального обслуживания маломобильных граждан в новом районе города

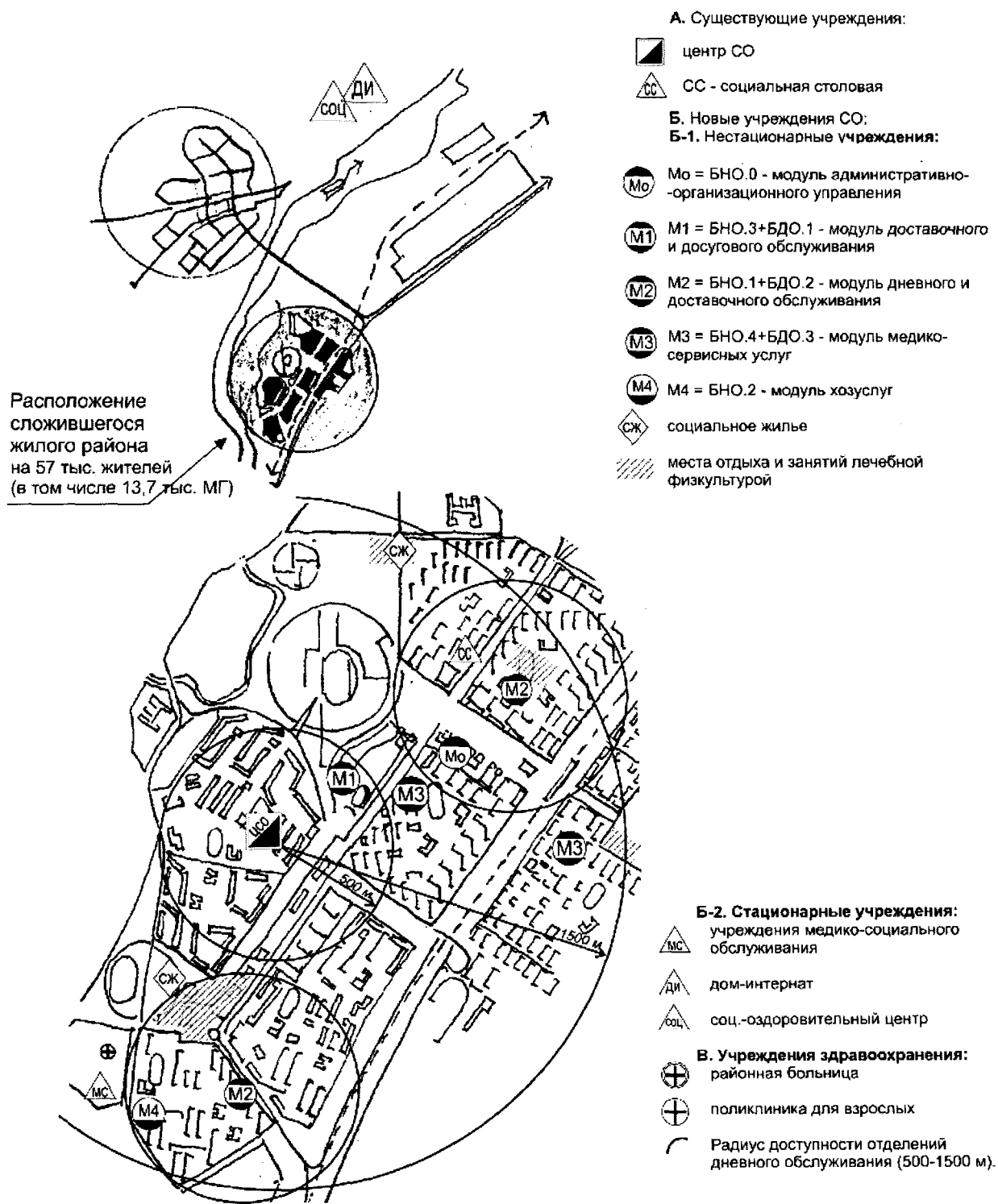


Рисунок Д.2 - Блок-модульный метод размещения учреждений социального обслуживания в сложившемся жилом районе города

ПРИЛОЖЕНИЕ Е
(рекомендуемое)
ОПРЕДЕЛЕНИЕ РЕСУРСОВ СИСТЕМЫ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ

Таблица Е.1 — Штатное расписание учреждений социального обслуживания, приведенных к 100 единицам вместимости, численность специалистов социальной службы

| Специалисты | А. Учреждения длительного обслуживания | | | | | | | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания | | | | | | |
|---|--|-------------|---------------|------|---------------|------|---------------|---|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|
| | ДИ+ ОВП | УМСО | ОСОД | | ОСМО | | СИДО | СЖ | ОДП | ОСП | СОЦ | СС | ОССО | КО |
| | на 100 мест | на 100 коек | на 100 постов | | на 100 постов | | на 100 постов | на 100 квартир | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-раш/сут | 100 об-раш/сут |
| | | | город | село | город | село | | | | | | | | |
| 1. Основные специалисты (работники социальной сферы) | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | 14 | 45 | 10,8 | 25 | 30 | 49,5 | 6 | 9 | 6 | 8 | 13 | 0 | 22,5 | 25 |
| В том числе: | | | | | | | | | | | | | | |
| 1.1 Социальные работники и специалисты по социальной работе | | 1 | 10,8 | 25 | 20 | 33 | | 3 | | | 2 | | 15 | 10 |
| 1.2 Медицинские работники — медсестры и санитарки, лаборантки | 8 | 17 | | | 10 | 16,5 | 3 | 4 | 3 | 3 | 8 | | | |
| врачи (терапевта, психолог, невролог) | 4 | 21 | | | | | | 1 | | 2 | 2 | | | |
| врачи (окулист, стоматолог, фельдшер) | 2 | | | | | | | 1 | | | | | | |
| 1.3 Консультанты — юристы, психологи, методисты | | 4,5 | | | | | | | | | | | 5 | 15 |
| 1.4 Инструкторы по лечеб. физре, трудотерапии | | 1,5 | | | | | 3 | | 3 | 3 | 1 | | | |
| 2. Дополнительные специалисты | | | | | | | | | | | | | | |
| Всего | 28 | 25 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 6,6 | 27 | 8 | 27 | 30 | 28 | 11 | 10 | 5 |
| В том числе: | | | | | | | | | | | | | | |
| 2.1 Организаторы питания - повар, буфетчик, мойщики, официант | 10 | 10 | | | | | | 6 | 3 | 6 | 8 | | 8 | |
| 2.2 Работники сферы услуг (стирка белья и пр.) | 1 | 1 | | | | | | 1 | | | | | | |
| 2.3 Культработники, библиотекари | 1 | | | | | | 3 | 1 | 3 | 3 | 2 | | | |

Окончание таблицы Е.1

| Специалисты | А. Учреждения длительного обслуживания | | | | | | Б. Учреждения средне- и краткосрочного обслуживания | | | | | | | |
|---|--|-------------|---------------|-------|---------------|------|---|----------------|-------------|-------------|-------------|------------------|-------------------|----------------|
| | ДИ+ОВП | УМСО | ОСОД | | ОСМО | | СИДО | СЖ | ОДП | ОСП | СОЦ | СС | ОССО | КО |
| | на 100 мест | на 100 коек | на 100 постов | | на 100 постов | | на 100 постов | на 100 квартир | на 100 мест | на 100 мест | на 100 мест | на 100 пос. мест | на 100 об-раш/сут | 100 об-раш/сут |
| | | город | село | город | село | | | | | | | | | |
| 2.4 Подсобные рабочие — санитарки, сестры-хоз., уборщицы, дезинф. | 10 | 13 | | | | | 12 | 1 | 12 | 12 | 12 | 1 | | |
| дворник, сторож, слесарь, водитель | 3 | | | | | | 3 | 1 | 3 | 4 | 7 | 1 | 5 | |
| 2.5 Административный аппарат — директор, бухгалтер и пр. | 3 | 1 | 3,3 | 3,3 | 3,4 | 6,6 | 3 | 1 | 3 | 3 | 7 | 1 | 5 | 5 |
| Итого | 42 | 70 | 14,1 | 28,3 | 33,4 | 56,1 | 33 | 17 | 33 | 38 | 41 | 11 | 32,5 | 31 |

Таблица Е. 2 — Ориентировочная численность работников социальной службы для поселений различной величины

| Численность жителей (из них МГ, в среднем), тыс. чел. | Численность работников социальной службы, в среднем, чел. |
|---|--|
| Сельские поселения | |
| Малые, до 0,2 (0,025) | 1 |
| Средние 0,5—1,0 (0,15) | 6 |
| Большие 1,0—5,0 (0,75) | 30 |
| Крупные, свыше 5,0 (1,5) | 60 |
| Городские поселения | |
| Малые поселки и города: | |
| 10 (2,5) | 110 |
| до 50 (12,5) | 140 |
| Средние 50—100 (18,8) | 420 |
| Большие 100—250 (43,8) | 970 |
| Крупные 250—1000 (160) | 3523 |
| Крупнейшие— 1000—3000 (501) | 8300 |
| Примечание — Для сверхкрупных городов подсчет показателей осуществляется путем суммирования значений, указанных в таблице Е.2 для крупных и крупнейших городов. | |

Таблица Е.3 — Примерное соотношение групп специалистов в учреждениях социального обслуживания, %

| Тип учреждений | Специалисты учреждений | | | | |
|--|------------------------|----------------------|---|---------------------------------------|--|
| | Всего | Основные специалисты | | | Дополнительные специалисты — по организации питания, подсобные рабочие, административный аппарат |
| | | всего | в том числе | | |
| | | | социальные работники и специалисты по социальной работе | медицинские работники, культработники | |
| Учреждения долгосрочного обслуживания | | | | | |
| Учреждения медико-социального обслуживания | 100 | 64 | 1 | 31 | 36 |
| Отделения социального обслуживания на дому | 100 | 89 | 85 | 4 | 11 |
| Отделения социально-медицинского обслуживания (на дому) | 100 | 89 | 60 | 29 | 10 |
| Отделения индивидуально-договорного обслуживания | 100 | 94 | 78 | 16 | 6 |
| Специальное жилище | 100 | 53 | 6 | 47 | 47 |
| Учреждения среднесрочного обслуживания | | | | | |
| Отделения дневного пребывания | 100 | 18 | 0 | 18 | 82 |
| Отделения пятидневного пребывания | 100 | 22 | 3 | 19 | 78 |
| Социально-оздоровительные центры | 100 | 32 | 0 | 32 | 68 |
| Социально-реабилитационное отделение | 100 | 45 | 13 | 32 | 55 |
| Социальные столовые | 100 | 0 | 0 | 100 | 100 |
| Социально-досуговые учреждения | 100 | 10 | 0 | 10 | 90 |
| Учреждения краткосрочного обслуживания | | | | | |
| Отделения срочной социальной помощи | 100 | 69 | 46 | 23 | 31 |
| Консультативные отделения | 100 | 83 | 33 | 50 | 17 |
| Учреждения спецобслуживания | | | | | |
| Учреждения обслуживания лиц без определенного места жительства | 100 | 15 | 0 | 15 | 85 |

Примечание — Определение социальных работников и специалистов по социальной работе приведено в приложении Г, состав работников — в 6.6 настоящего свода правил.

Таблица Е.4 — Структура групп специалистов при базовой обеспеченности учреждениями социального обслуживания

| Система расселения | Численность специалистов социальной службы, чел/на 1 тыс. МГ | | | | | | | | | |
|--------------------|--|----------------------------|-----------------------------------|----------------|-----------------------------------|-------------|-----|---------------------------------|-------------|-----|
| | При полной обеспеченности (всего) | При базовой обеспеченности | | | | | | | | |
| | | Всего | В том числе по группам работников | | В том числе по видам обслуживания | | | | | |
| | | | основных | дополнительных | долгосрочного | | | среднесрочного и краткосрочного | | |
| | | | | | всего | в том числе | | всего | в том числе | |
| основных | дополнительных | основных | дополнительных | основных | дополнительных | | | | | |
| Городская | 30,0 | 22,0 | 16,5 | 5,5 | 19,0 | 15,5 | 3,5 | 3,0 | 0,7 | 2,3 |
| Сельская | 63,0 | 44,0 | 37,0 | 7,0 | 41,5 | 36,0 | 5,5 | 2,5 | 1,0 | 1,5 |

Библиография

- [1] Федеральный закон «О социальном обслуживании граждан пожилого возраста и инвалидов» от 02.августа 1995г. № 122-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 32, 1995, ст. 3198).
- [2] Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» от 10 декабря 1995г. № 195-ФЗ (Собрание законодательства РФ № 50, 1995, ст. 4872).
- [3] Постановление Правительства РФ «Федеральный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляемых гражданам пожилого возраста и инвалидам государственными и муниципальными органами социального обслуживания» № 1151-ФЗ от 25 ноября 1995г. (Собрание законодательства РФ № 49, 1995, ст. 4798).
- [4] Градостроительный кодекс Российской Федерации
- [5] Методические рекомендации для работы органов и учреждений соцобеспечения /Под ред. Н.Ф. Дементьевой. — М.: ЦИЭТИН, 1989.
- [6] Методические рекомендации по определению потребностей в учреждениях социального обслуживания граждан пожилого возраста. — М.: ЦИЭТИН, 1998.
- [7] Комплексный центр социального обслуживания населения: Приложение к постановлению Минтруда России № 32 от 27 июля 1999.
- [8] Примерное положение о специализированном жилом доме для одиноких престарелых: Приказ Минсоцзащиты России от 11 апреля 1994 № 1-1138-18.
- [9] Организация работы геронтологических центров. Серия: Социально-бытовое обслуживание пенсионеров и инвалидов /Минтруд России. — М., 1998, вып. 2.
- [10] Примерное положение о центре социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов: Приложение к постановлению Минтруда России от 08 июля 1997г. № 36.
- [11] Рекомендации по проектированию окружающей среды, зданий и сооружений с учетом потребностей инвалидов и других маломобильных групп населения. Вып. 2. Градостроительные требования /Минстрой России. — М.: ГУП ЦПП, 1994.

Ключевые слова: учреждения, центры и блоки социального обслуживания, виды социальных услуг, категории маломобильных граждан, нормативы расчета, размещение учреждений социального обслуживания на территории муниципальных районов и городов, вместимость и мощность системы социального обслуживания.

Руководитель организации-разработчика:
Открытое акционерное общество
«Центральный научно-исследовательский и
проектный институт жилых и общественных
зданий»,
руководитель разработки:

Директор по научной деятельности,
канд. арх, профессор

_____ А.А. Магай

Исполнитель:

Руководитель отдела архитектуры жилых и
общественных зданий,
канд. арх, доцент

_____ Н.В. Дубынин

Руководитель организации-соисполнителя
ОАО «Институт общественных зданий»,
руководитель разработки:

Заместитель генерального директора по науке,
канд. арх, профессор

_____ А.М. Гарнец

Издание официальное
Свод правил
СП...13330.2012
Расчет и размещение учреждений социального обслуживания
маломобильных граждан
Актуализированная редакция
СП 35-106-2003
Подготовлено к изданию ФАУ «ФЦС»
Тел.(495)930-64-69; (495)930-96-11; .(495)930-09-14

Формат 60x84 1/8 Тираж экз. Заказ №

Отпечатано в